



TEMATICA
pentru
CONCURSUL DE ADMITERE LA MASTERAT INGINERIA CALITĂȚII

I. Sisteme de management al calității

1. Evoluția conceptelor: calitate, asigurarea și controlul calității, managementul calității
2. Motivație pentru calitate, standarde și reglementări privind calitatea
3. Necesitatea implementării unui sistem de management al calității, documentația sistemului de management al calității
4. Strategia orientării către client, certificarea produselor și sistemelor de management, managementul resurselor în organizație
5. Autoevaluarea performanțelor și management prin calitate totală

II. Ingineria Calității - metode de analiză, evaluare și îmbunătățire a calității

1. Controlul calității produselor
2. Conducerea proceselor
3. Metode de analiză și evaluare a calității
4. Metode și instrumente pentru îmbunătățirea calității

Bibliografie

Standardele ISO referitoare la calitate / managementul calității și conexe:

SR EN ISO 9000:2014, SR EN ISO 9001:2015

SR EN ISO 9004:2018

Severin, I., Voicu, M., Ingineria Calității, Ed. Printech, București 2003, 2005

Solomon G., Cicic D., Asigurarea calității produselor și serviciilor, Ed. BREN, București 2012

Director departament,
Prof. univ. dr. ing. Oana Roxana CHIVU

Responsabil program de studii de masterat
Ingineria Calității,
Prof. univ. dr. ing. Irina SEVERIN